

כ"ה בניסן, התשע"ה
14 אפריל 2015
סימוכין: 06859215

בקשה לקבלת מידע (RFI) בדבר מערכת לכרטוס באמצעות טלפונים חכמים בתחבורה הציבורית - מענה לשאלות

בהתאם לסעיף 5.2 למפרט הבקשה לקבלת מידע בדבר מערכת לכרטוס באמצעות טלפונים חכמים בתחבורה הציבורית (להלן: "הבקשה"), הוגשו שאלות. להלן התשובות.

מס"ד	שאלה	תשובה
1	האם קביל להציע פיתרון מבוסס טכנולוגיית NFC שאינו תואם למערכות הפרושות היום בתחבורה הציבורית הפועלות בתקן "קליפסו"?	כן. תשומת לב כי המדובר בהליך-RFI.
2	האם על פיתרון כאמור בשאלה 1 להתממשק למערכות הסליקה הקיימות כיום?	כן. בין היתר לצורך קבלת נתוני התעריפים ושידור פירוט העסקאות.
3	האם ניתן לענות על המענה באנגלית. היות ובמיזם שאנו שותפים בו נמצאת גם חברה זרה.	מענה בעברית יתקבל בברכה. מענה באנגלית יתקבל.
4	האם אתם רוצים לקבל מידע על צורות טעינה נוספות מעבר לטעינה באמצעות סמארטפון, לדוגמא: באינטרנט או בערוצים אחרים.	בהחלט אם כי לא זו מטרת ההליך הספציפי הזה.
5	חברתנו הינה חברה בינ"ל מובילה שמתמחה ב- service design וחווית לקוח. העלת נסיון גדול בהגדרה, זיהוי צרכים והזדמנויות, אפיון, עיצוב ואימפלטציה של אפליקציות להזמנת	ראה הגדרת "משיב" בסעיף הגדרות ולצד זאת גם את הפתיח של סעיף 4.

	כרטיסים במובייל עם חברות תחבורה מגוונות וגדולות. בכל הפרוייקטים הנ"ל החברות עצמן היו אחריות על התשתית/מערכת. ב- RFI מצד אחד, נראה כי המיקוד הוא בעיקר בנושא התשתית הטכנולוגית, מצד שני אני בטוחה שהנסיון וההתמחות שלנו יכולים להיות גורם מרכזי בהצלחת פרוייקט שבבסיסו מיועד לשרת צרכנים. מבחינתך, האם ישנה רלוונטיות להשתתף ב-RFI ללא נסיון בחלק של התשתית?	
6	סעיפים 4.2.6.1 + 4.2.6.2 איזו רמת אבטחה נדרשת לאבטחת נתונים של מידע ושל פיננסי כלומר אישור סליקה, מספר אשראי, וכ'י	זהו מסמך בקשה לקבלת מידע RFI ולא RFP. המסמך מאפשר למשיבים להציג את יכולתם ותפיסתם בכל הנדרש במסמך הבקשה.
7	4.2.6.8 כנ"ל לעניין האבטחה	ראה תשובה 6 ותשובה 49.
8	4.2.5.3 מה הכוונה של סטנדרטים ותקנים?	כל תקן שרלוונטי לפתרון המוצע ועליו הפתרון נשען.
9	4.2.7 כל עניין הסליקה האם ניתן להשתמש בדוגמאות מהשטח של סליקה ופדיון של חברות אחרות? כי כרגע אנחנו לא עובדים עם שום מסלקה.	שימוש בדוגמאות של חברות אחרות מחייב כמובן תיאום עמן ואישורן. יתכן וסעיף 4.2.1 עשוי לעזור לפונה.
10	4.2.10.1 האם ניתן לגבות עמלת מינימום עבור כל עיסקה?	כל אפשרות שתוצע תיבחן.
11	נבקש הבהרה- על אילו מבין הרכיבים הבאים בפתרון שם המשרד דגש, בחיפוש אחרי פתרון טכנולוגי: חוויית הלקוח בטלפון, הקישוריות למערך ה-Back Office, או מערך התשלומים.	דגשי המשרד יגובשו באופן סופי לאחר איסוף המידע בהליך זה. כרגע, הנם על כל הרכיבים שצוינו, ובנוסף לכך גם על פשטות השיטה ופשטות הבקרה של הפדיון וכן צמצום אלמנטים באוטובוס ככל שניתן.
12	בהתייחס לסעיף 4.2.4.1, מבוקשת הבהרה לגבי אילו נתונים נדרשים במסגרת ייבוא פרופיל קיים ממאגר חיצוני.	בפרופיל הנוסע הכוונה לזכאויות שיש לנוסע לקבל הנחה. נדרש סוג הפרופיל, (כגון נוער, קשיש וכ'י) ועד איזה תאריך הזכאויות בתוקף.

13	האם, בנוסף לקישור של המערכת למסלקה, נדרשת גם קישוריות של המערכת למפעילים אחרים, ואם כן – באיזו רמה?.	ראה תשובה 6.
14	מבוקשת הבהרה האם הבקרה (ואלידציה) על הליך הכירטוס והרכישה יכולה להיות עצמאית או חייבת להתקשר למערך הבקרה של המפעילים.	ראה תשובה 6.
15	בהתייחס לסעיף 4.2.4.5 נדרשת הבהרה האם נדרש תיעוד של האוטובוס הספציפי בו התבצעה הנסיעה (מספר הזיהוי של האוטובוס).	אין שינוי בנוסח הסעיף. הפתרון צריך לכלול נתון כלשהו שיאפשר זיהוי של הנסיעה.
16	נבקש דחייה במועד המענה ל- RFI.	בהתאם להודעה שהועברה מועד ההגשה הנוכחי הוא 30.4 ב-12:00 בצהריים.
17	What is the structure or hierarchy of Ministry/Local Authority/Operators that the mobile ticketing service is looking to address?	בשלב זה הגופים הרלבנטיים הם משרד התחבורה והמפעילים בלבד.
18	Will all operators be required to adopt the mobile ticketing platform and tickets?	כן.
19	What value of fares is currently collected by the operators who will accept and sell mobile tickets?	כרטיס בודד, כרטיסיות, ערך צבור, מנויים קלנדרים ולא קלנדרים. סך הפדיון השנתי הכולל הוא כ- 3 מיליארד ₪.
20	What number of tickets are currently sold by the operators who will accept and sell mobile tickets?	בשנה קלנדרית נמכרים כ- 190 מיליון חוזי נסיעה.
21	What ticket types would need to be supported?	ראה תשובה לשאלה 19.
22	Is it expected at this stage for a validation device to be recommended or simply for a validation methodology to be submitted?	Please refer to item 4.2.1 which means both are acceptable.
23	Is revenue apportionment to different operators a requirement?	Yes. But please note this is an RFI.
24	Has a process for a supplier conference been decided yet?	המשרד לא יקיים כנס ספקים במתכונתו המקובלת. בשלב זה התקשורת הנה בהודעות דואר אלקטרוני. זהות המציעים שמורה ברשות, תשובות הרשות נשלחות לכול שנרשמו לפי סעיף 5.1.
25	What is the level of confidentiality of the answers provided by respondents?	ראה סעיפים 6.7 ו-8 למסמכי ההליך.

ההצעה יכולה להיות הרחבה של מערכות קיימות ו/או מערכת מקבילה/משלימה למערכות קיימות. ככלל, המדובר ב-RFI בשלב זה ואין התחייבות מצד המשרד כמצוין במסמכי ההליך.	Our understanding is that you are leaving a lot of flexibility at this stage, only referring to Calypso in the background section. Naturally a Calypso-based solution would give you a lot of benefits. 1. Would you consider a solution to improve or extend the current Calypso implementations? 2. Do you consider additional ticketing solutions to deploy in parallel with the current system? Both?	26
נשמח לעיין גם בפתרונות חלקיים וגם בפתרונות מלאים בענין זה.	Are you looking for ticketing solutions to address specifically some kind of customers (occasional users, season ticket holders)? Or do you only consider solutions to manage any contracts?	27
ראה תשובה לשאלה 19.	In a similar way, we see that a key feature is the ability to purchase a ticket before boarding a bus and validating it while boarding. What types of fares are available for use on buses? What fares must be available on smart-phones?	28
הפתרון המוצע הנו אחד מני כמה.	Are you looking for solution operating the validation (customer media authentication and ticketing rights check) only in a full offline process?	29
כל הצעה ישימה תיבחן. ככלל, המדובר ב-RFI בשלב זה ואין התחייבות מצד המשרד כמצוין במסמכי ההליך.	Do you consider solutions that require an online processing using mobile network connectivity on the customer side (mobile handset) or on the terminal side? This depends on the availability and reliability of 2G/3G/4G networks in places where people are going to validate.	30

למיטב ידיעתנו לא ניתן להבטיח זמינות אבסולוטית של רשת סלולרית והפתרון המוצע צריך לקחת עובדה זו בחשבון.	Would you contemplate ensuring the availability of such networks in those selected areas?	31
שני הפתרונות מוכרים ובאים בחשבון בשלב זה. עם זאת מובא לידיעת המציעים כי מדיניות הרשות הארצית היא להקטין ככל הניתן מעורבות הנהג בהליך הכרטוס בהווה ובעתיד.	Are you looking for a solution that relies on fully-autonomous validation terminals which notify the granted access (as opposed to drivers checking visually)? Or do you also consider solutions requiring a visual inspection by a person?	32
בהחלט נעדיף פתרון הישים לכל סוגי המכשירים הנפוצים, ולכל הפחות לרוב המכשירים. ואולם בשלב זה ניתן להציע פתרון שישים רק לגבי חלק מהמכשירים הקיימים והעתידיים.	Depending on mobile platforms, supported features can be different. Are you looking only for mobile ticketing solution that are available on all types of smartphones? Or would you also consider solutions which could be offer to only a part of the customers (e.g. restrictions to types/brands/operating systems (IOS/Android...) of handsets)?	33
קיימים ניסיונות של ספקי סלולר לקדם תשלומים מבוססי NFC בשיתופי פעולה עם חברות האשראי. בשלב זה היקפי השימוש אינם גדולים. מערכות כרטוס בתחבורה ציבורית מסתמכות על NFC בלבד באמצעות כרטיס חכם. למען הסר ספק ניתן להציע גם פתרונות שאינם NFC , ראה סעיף 4.2.5.1.	What is the current status of NFC in Israel? Do MNOs promote (or plan to promote) NFC to their customers? Is NFC already deployed in transport ticketing or payment (or is about to be deployed)?	34
בשלב זה, מערכת כרטוס ארצית מבוססת על יישומים הטרוגניים, כאשר כל מפעילי תחבורה ציבורית מחויבים ל-CALYPSO, מודל נתונים אחיד ונהלי תחבורה ציבורית ארצית.	Do all networks operate identical solutions (Calypso cards, ticketing data model, terminal readers' settings, terminal software, ticketing system), or are there heterogeneous implementations?	35
Calypso cards with a standard ISO 14443 RF transmission protocol type B. Various use of Select Application.	What kind of Calypso products are currently used ? Calypso revision 1 using a nonstandard B' RF	36

	transmission protocol? Or Calypso cards with a standard ISO 14443 RF transmission protocol? In type A or type B? Processed by validators set to operate with a standard Select Application command in class byte 00h or in nonstandard way with a class byte at 94h?	
ניסוח השאלה אינו ברור.	Do you have a policy to favour openness of solutions in terms of intellectual property?	37
כן ובלבד שהתהליך יתעד את ביצוע הנסיעה.	Our understanding is that the validation of tickets occur on board buses while passengers board busses. Would you consider a system where validation would take place at the bus stop where a passenger boards the bus?	38
Close Systems - all the stored values and contracts resides on the media card. The validation process is done locally between the validating machine and card by updating the stored data in the media card.	4.2.2.3: "Please cite... whether a process of transitioning from a close system to an open system had occurred. If yes, a breakdown of the transitioning process." What exactly do you mean by close system? Do you mean proprietary (IP belonging to one company) ? Could you kindly elaborate?	39
What was the process of the system deployment and the system adaptation by the users. If it was done in stages, what was done in each stage, how long did it take and what was the outcome of each stage. For example - 1. A pilot starting with one bus line by 200 users for flat price trips 2. Expanding to 20 lines and multiple trips...	4.2.2.5. "A general description of the implementation and assimilation processes including timelines." What do you mean by "assimilation processes including timelines"?	40
Yes		41

	4.2.3.2. "Whether the system is open (Account Base) closed (all data is saved at the end component) or a combination of the options." In this case, do you mean by closed system one where the data is stored in customer media, such as contactless smart cards or NFC smart-phones?	
ראה תשובה 12	4.2.4.1. "Profile establishment – specifically whether and how it would be possible to import an existing profile from an outside database." What information does a profile consist of?	42
payment	4.2.4.4. "Charge" Does charge refer to payment or loading a ticket on the phone?	43
Yes	4.2.4.5. "Validation – with emphasis on: • Methods of documentation and control over the validation for the purpose of accounting with the operator. • Methods of identifying the passenger trip in the specific vehicle and time, without being affected by communication failures" By "Methods of documentation and control", do you mean the means of ensuring that all validation data are sent to a back-office, processed and accounted for to reconcile sales and validations?	44
Uploading to a central server is part of method. We meant about the whole method/process . The process usually starts by recording the validation data, store / transmit it to a server/s etc	4.2.4.5. By " Methods of identifying the passenger trip in the specific vehicle and time", do you mean the ability to upload to a central server	45

	every validation, including where the validation occurred	
Type of validation technology	4.2.5.1. "Validity technologies the mobile app is based upon (NFC, QR, BT... etc.) including performances." What do you mean by "Validity technologies"? Do you mean "type of technology"?	46
Methods used for ensuring the security of the system (confidentiality, integrity...)	4.2.6.2. "Specification of the tools that will be used for the purpose of data security, both on the databases of the Respondent as well as the databases of others." Does this refer to the methods used for ensuring the security of the system (confidentiality, integrity...). If not, what does it refer to?	47
Collected/gathered/accumulated	4.2.6.6. "Specification of ongoing backup method of accrued data, that includes, among others, revenue data." What do you mean by "accrued data"?	48
Yes but also to other issues including for example authorization methods during payment process	4.2.6.8. "What is the security level supported by the system in the field of credit cards." Does this refer to the security of bank-card data potentially stored, if only partly and temporarily in parts of the system?	49
Customer care	4.2.9.1. "Specification of the methods through which the users will be supported during the work process	50

	with the mobile app." This probably relates to customer care. What do you mean by "the work process with the mobile app."?	
It is related to typology. For each type (network, fraud...) how would you handle the specific malfunctions. Feasibility - what is the chance (probability) for a malfunction type / specific to appear.	4.2.9.3. "Specification of the various malfunctions feasibility and the handling method for each failure and specifically:" What do you mean by "malfunctions feasibility"? Does it relate to typology of malfunctions?	51

מובהר בזאת, כי התשובות לשאלות שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי הבקשה. במקרה של סתירה בין מסמך התשובות לשאלות לבין מסמכי הבקשה, יגבר האמור במסמך זה.

בברכה,

וועדת המכרזים